

Политика конфиденциальности

г. Сочи
"15" января 2020 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО «БЕСТ НЕДВИЖИМОСТЬ - СОЧИ», расположенный на доменном имени **вся-база-недвижимости-сочи.рф**, может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов сайта.

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта (далее — Администрация сайта)» — уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «БЕСТ НЕДВИЖИМОСТЬ - СОЧИ», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта (далее - Пользователь)» — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб- серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту ООО «БЕСТ НЕДВИЖИМОСТЬ - СОЧИ». ООО «БЕСТ НЕДВИЖИМОСТЬ - СОЧИ» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте или при оформлении заказа для приобретения услуги.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте ООО «БЕСТ НЕДВИЖИМОСТЬ - СОЧИ» и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. место жительства Пользователя.

3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

IP-адрес; информация из cookies; информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы); время доступа; адрес страницы, на которой расположен рекламный блок; реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т. д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.

4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ООО «БЕСТ НЕДВИЖИМОСТЬ - СОЧИ» или от имени партнеров ООО «БЕСТ НЕДВИЖИМОСТЬ - СОЧИ».

4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.11. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров ООО «БЕСТ НЕДВИЖИМОСТЬ - СОЧИ» с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. Способы и сроки сбора персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

-

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать указать раздел сайта.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://вся-база-недвижимости-сочи.рф/>

Обновлено «18» октября 2017 г.

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Применяемые термины и сокращения

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных при помощи средств вычислительной техники
Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базе данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ),

обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)

Субъект персональных данных- физическое лицо, индивидуальный предприниматель или представитель юридического лица, заключивший с Компанией гражданский договор на выполнение работ, оказание услуг в соответствии с осуществляемыми Компанией видами деятельности, а также работники Компании и работники контрагентов Компании

2. Общие положения

2.1. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и с учетом норм Федерального закона №149-ФЗ от 27.07.2006 г. «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

2.2. Политика регулирует все виды действий, совершаемых Компанией в отношении персональных данных субъектов персональных данных, которые поступают в распоряжение Компании в процессе выполнения ей уставной деятельности.

2.4. Все субъекты персональных данных и иные заинтересованные лица имеют неограниченный доступ к Политике, который реализуется ее размещением на сайте Компании в сети Интернет и иными способами.

2.5. Выполнение требований Политики контролируется должностными лицами Компании, на которых возложены обязанности по проведению мероприятий внутреннего контроля.

3. Обработка персональных данных

3.1. Персональные данные субъектов персональных данных, подлежащие обработке в установленном законом порядке, содержатся в перечне, являющемся приложением к Политике. Перечень формируется исходя из следующих принципов:

3.1.1 Обработка персональных данных производится в строгом соответствии с требованиями закона;

3.1.2. Обработка персональных данных ограничивается только определенными, установленными законом целями, и не выходит за их пределы;

3.1.3. Базы данных, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, создаваемые с различными целями, не подлежат объединению;

3.1.4. При обработке персональных данных соблюдаются требования к их точности и полноте, при ведении баз данных также соблюдается требование к актуальности содержащихся в них персональных данных;

3.1.6. Компания предполагает достоверность персональных данных, предоставленных ей для обработки субъектами персональных данных и их заинтересованность в предоставлении актуальных данных при их изменении.

4. Цели сбора и обработки персональных данных

4.1. Сбор и обработка персональных данных производится только в целях, установленных законом, а именно для проведения кадрового учета, для выполнения требований налогового законодательства и для заключения гражданско-правовых

договоров, в соответствии с уставной деятельностью Компании, а также в иных законных целях.

5. Условия обработки персональных данных и их передачи третьим лицам

5.1. Обработка и хранение персональных данных, а также документов, содержащих персональные данные, осуществляется в порядке, предусмотренном внутренними нормативными документами Компании.

5.2. Основными принципами хранения персональных данных является конфиденциальность, целостность и доступность для лиц, имеющих право ознакомления с ними.

5.3. Передача персональных данных третьим лицам производится исключительно в двух случаях в следующем порядке:

5.3.1. Передача персональных данных контрагентами Компании для заключения или выполнения гражданско-правовых договоров производится только после получения согласия субъекта персональных данных;

5.3.2. Передача персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ производится только в порядке соблюдения установленных законом процедур.

5.4. При реорганизации Компании путем присоединения, выделения, разделения, при продаже бизнеса компании полностью или частично к новому юридическому лицу переходят все обязательства, предусмотренные данной Политикой в соответствии с объемом переданных персональных данных.

5.5. Обработка персональных данных может быть передана Компанией третьему лицу при соблюдении следующих требований:

5.5.1. Субъект персональных данных предоставил письменное согласие на обработку его данных определенным третьим лицом;

5.5.2. Обработка персональных данных третьим лицом производится на основании заключенного Компанией с этим лицом гражданско-правового договора, содержащего условие о конфиденциальности.

6. Права субъектов персональных данных на доступ и на их изменение

6.1. Законодательство устанавливает права субъектов персональных данных на доступ к персональным данным и на их изменение. В целях реализации данных прав в Компании разработан Регламент реагирования на обращения субъектов персональных данных и запросы государственных надзорных органов (далее – Регламент), определяющий порядок предоставления субъектам персональных данных и государственным органам запрошенной ими информации.

6.2. Регламент определяет порядок реализации следующих прав субъектов персональных данных:

6.2.1. Права на получение информации об объеме обрабатываемых персональных данных;

6.2.2. Права на получение информации о способах обработки персональных данных;

6.2.3 Право на уточнение, блокирование или уничтожение любых персональных данных, которые являются недостоверными, полученными без согласия субъекта или с нарушением требований законодательства, а также данных, обработка и хранение которых не отвечает установленным целям.

7. Защита персональных данных

7.1. В соответствии с требованиями закона и внутренними нормативными актами Компания обеспечивает сохранность персональных данных субъектов на условиях исключения возможности доступа к ним третьих лиц в неустановленном порядке, распространения, копирования, изменения.

7.2. В своей деятельности по защите персональных данных Компания использует следующие способы и методы:

7.2.1. Возложение ответственности по защите персональных на должностных лиц, наделение их правами, обязанностями и полномочиями;

7.2.2. Ознакомление сотрудников Компании и субъектов персональных данных с настоящей Политикой, иными внутренними документами, регламентирующими процесс обработки и хранения персональных данных, а также с нормами законодательства, регламентирующими порядок защиты персональных данных;

7.2.3. Разработка системы допуска к информации, содержащей персональные данные с учетом степеней допуска и соблюдения требований конфиденциальности;

7.2.4. Организация системы защиты помещений и вычислительной техники, хранящей персональную информацию, от несанкционированного доступа;

7.2.5. Осуществление иных мероприятий, предусмотренных законодательством и внутренними нормативными документами Компании.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

8.2. Настоящая Политика является внутренним документом ООО «БЕСТ НЕДВИЖИМОСТЬ» и подлежит размещению на официальном сайте ООО «БЕСТ НЕДВИЖИМОСТЬ».

8.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности персональных данных ООО «БЕСТ НЕДВИЖИМОСТЬ».